



PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP) PKP

- SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN SEKTOR PENGURUSAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT
- SEKTOR KREDIT KOMUNITI DAN PAJAK GADAI
- SEKTOR LELONGAN PAJAK GADAI
- SEKTOR KESELAMATAN KEBAKARAN
- SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (OPERASI SANITASI AWAM)
- SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL)
- SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (PEMBERSIHAN AWAM)
- SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL DI STESEN KUARANTIN)
- SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (OPERASI KEMUDAHAN PSP)
- SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (PEMBINAAN KEMUDAHAN PSP)



SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal (9.00 pagi – 4.30 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Pembersihan dan disinfeksi	Pembersihan dan disinfeksi ke atas perabot, lantai, fasiliti, kemudahan lain serta permukaan yang kerap disentuh di dalam pejabat
2. Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan satu (1) meter diamalkan semasa urusan di premis.
3. Pemakaian pelitup muka	Menyedia dan mewajibkan pemakaian pelitup muka kepada pekerja dan pelanggan.
4. Kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan <i>hand sanitizer</i> atau sabun dan air untuk pekerja dan pelanggan. • Pekerja hendaklah membersihkan tangan dengan <i>hand sanitizer</i> atau sabun dan air setiap kali selepas berurusan dengan pelanggan.
5. Pemeriksaan suhu badan dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan pelanggan serta melakukan saringan gejala. Pekerja dan pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan memasuki premis.
6. Jarak antara pelanggan	Penandaan dengan menggunakan papan tanda berdiri atau pita kain (<i>cloth tape</i>) bagi menjarakkan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter.
7. Had dan kawalan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan bilangan pelanggan di dalam premis pada satu-satu masa. • Luas pintu masuk/pintu gril untuk seorang pelanggan sahaja.
8. Perekodan maklumat pelanggan dan pendaftaran aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas <i>QR code</i> aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh ¹ dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .



SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal (9.00 pagi – 4.30 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
9. Penerimaan Pelanggan	(i) Hanya seorang pelanggan sahaja dari satu-satu syarikat atau agensi yang dibenarkan masuk untuk berurusan; dan (ii) Pelanggan hendaklah membawa Surat Temujanji dan Akuan yang lengkap diisi.
10. Mesyuarat	Mesyuarat secara atas talian (<i>online</i>) sahaja dibenarkan
11. Permohonan dan kutipan Lesen (APDL)	(i) Semua permohonan berkaitan Lesen Pemajuan Perumahan & Permit Iklan dan Jualan (APDL) (permohonan baharu, pembaharuan, pindaan dan pembatalan) perlu dikemukakan secara atas talian melalui laman sesawang BLESS (www.bless.gov.my); (ii) Permohonan yang telah diluluskan akan dimaklumkan kepada pemohon; dan (iii) Pemohon boleh hadir ke kaunter di Aras 1, JPN bagi tujuan pembayaran dan kutipan sijil APDL.



SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal
(9.00 pagi – 4.30 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
12. Lawatan Tapak	Lawatan tapak tidak dibenarkan;
13. Penghantaran Pelaporan 7F	(i) Penghantaran pelaporan 7F dibuat sepenuhnya secara atas talian melalui laman sesawang e-Pemaju (ehome.kpkt.gov.my); dan (ii) Semua penghantaran Salinan Asal yang telah dibuat akuan sumpah hanya perlu dilaksanakan secara pos/kurier dalam tempoh 21 hari selepas sesi wajib dilaksanakan.



SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal (9.00 pagi – 4.30 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
14. Aduan Perumahan	(i) Pengadu tidak dibenarkan hadir secara <i>walk-in</i> ; (ii) Semua aduan oleh pembeli rumah perlu dikemukakan secara atas talian menggunakan Sistem Aduan Bersepadu (SAB) melalui laman sesawang (ehome.kpkt.gov.my); (iii) Pengadu yang menghadapi kesukaran untuk menggunakan SAB atau memerlukan perkhidmatan yang sangat mendesak boleh menghubungi dan membuat temujanji dengan pegawai yang berkaitan; dan (iv) Sekiranya pengadu mendapat kebenaran untuk hadir berjumpa pegawai, pematuhan SOP KKM dan MKN hendaklah dipatuhi.
15. Pembayaran Kompaun	(i) Pengadu tidak dibenarkan hadir ke kaunter secara <i>walk-in</i> ; (ii) Pemaju akan dimaklumkan berhubung apa-apa kesalahan kompaun yang dikenakan melalui Notis Tawaran Untuk Mengkompaun yang dikeluarkan secara rasmi/bertulis melalui surat; (iii) Pemaju mempunyai masa selama 14 hari untuk menyelesaikan pembayaran; dan (iv) Pembayaran hanya dibenarkan dibuat melalui deraf bank.



SEKTOR PELESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal
(9.00 pagi – 4.30 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<p>16. Pertanyaan Status</p> <p>(Rayuan Kompaun, Ingkar Award, Pelepasan Sementara dan Lain-Lain)</p>	<p>(i) Semua pertanyaan yang melibatkan status rayuan kompaun/ingkar award/pelepasan sementara dan lain-lain boleh dikemukakan melalui atas talian melalui emel (enforcement@kpkt.gov.my);</p> <p>(ii) Para pengadu/pemaju tidak dibenarkan untuk hadir secara <i>walk-in</i> ke pejabat;</p> <p>(iii) Hanya seorang wakil pengadu/ pemaju adalah dibenarkan untuk berurusan; dan</p> <p>(iv) Pemaju yang masih memerlukan perkhidmatan, perlu membuat temujanji terlebih dahulu dengan pegawai yang berkaitan.</p>



SEKTOR PENGURUSAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal
(8.00 pagi –
5.00 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
17. Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR	<p>(i) Pejabat Pengurusan PPR tidak dibenarkan beroperasi.</p> <p>(ii) Antara jenis perkhidmatan yang dibenarkan seperti;</p> <p>(a) Kerja – kerja penyelenggaraan dan pembaikan kerosakan. Kakitangan teknikal perlu bersedia untuk dipanggil bertugas sekiranya terdapat aduan kerosakan yang memerlukan pembaikan segera;</p> <p>(b) Notis hendaklah ditampal bagi memberi peringatan kepada penduduk PPR termasuk di kaunter seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pematuhan penjarakan fizikal (sekurang-kurangnya 1 meter); ▪ Polisi <i>No-Touch</i>; ▪ Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>); ▪ Kerap mencuci tangan sama ada menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i>; ▪ Galakkan pembayaran atau aduan melalui atas talian (<i>online</i>); ▪ Penandaan kawasan berdiri / beratur di kaunter dengan jarak garisan sekurang-kurangnya 1 meter; ▪ Penyediaan <i>hand sanitizer</i> seperti yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia



SEKTOR PENGURUSAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PKP)

Merangkumi

- 1) Langkah Pencegahan COVID-19
- 2) Pengoperasian Pejabat Pengurusan
- 3) Penerimaan Pelanggan
- 4) Mesyuarat
- 5) Permohonan dan Kutipan Lesen (APDL)
- 6) Lawatan Tapak
- 7) Penghantaran Pelaporan 7F
- 8) Aduan Perumahan
- 9) Pembayaran Kompaun
- 10) Pertanyaan Status
- 11) Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR
- 12) Proses Penawaran dan Pengisian PPR

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

Normal (8.00 pagi – 5.00 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu yang ditetapkan

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
17. Pengoperasian Pejabat Pengurusan PPR	<p>(iii) Kerja-kerja pembersihan, dan kawalan keselamatan perlu berjalan mengikut jadual yang ditetapkan;</p> <p>(iv) Sebarang urusan pindah masuk atau keluar rumah tidak dibenarkan;</p> <p>(v) Sebarang urusan pengubahsuaian unit rumah adalah tidak dibenarkan;</p> <p>(vi) Penduduk PPR / Agen Pengurusan / Persatuan Penduduk / KRT boleh mengambil tindakan-tindakan lain yang difikirkan sesuai bagi mencegah penularan wabak COVID-19.</p>
18. Proses Penawaran dan Pengisian PPR	Proses penawaran dan pengisian PPR adalah tidak dilaksanakan



SEKTOR KREDIT KOMUNITI DAN PAJAK GADAI (PKP)

Merangkumi

- 1) Bayaran balik pinjaman berjadua
- 2) Bayaran balik caj keuntungan atas barang sandaran/ penebusan
- 3) Transaksi pinjaman baharu
- 4) Pajakan barang sandaran baharu

Waktu Beroperasi

(8.00 pagi – 6.00 petang)

Waktu Kehadiran Pelanggan

(8.00 pagi – 6.00 petang)

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan disinfeksi	Pembersihan dan disinfeksi ke atas perabot, lantai, fasiliti, kemudahan lain serta permukaan yang kerap disentuh di dalam premis.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan satu (1) meter diamalkan semasa urusan di premis.
Pemakaian topeng/pelutip muka	Menyedia dan mewajibkan pemakaian pelutip muka kepada pekerja dan pelanggan.
Kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan <i>hand sanitizer</i> atau sabun dan air untuk pekerja dan pelanggan. • Pekerja hendaklah membersihkan tangan dengan <i>hand sanitizer</i> atau sabun dan air setiap kali selepas berurusan dengan pelanggan.
Pemeriksaan suhu badan dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan pelanggan serta melakukan saringan gejala. Pekerja dan pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan memasuki premis.
Jarak antara pelanggan	Penandaan dengan menggunakan papan tanda berdiri atau pita kain (<i>cloth tape</i>) bagi menjarakkan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter.
Had dan kawalan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan bilangan pelanggan di dalam premis pada satu-satu masa. • Luas pintu masuk/pintu gril untuk seorang pelanggan sahaja.
Perekodan maklumat pelanggan dan pendaftaran aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas <i>QR code</i> aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .



SEKTOR LELONGAN PAJAK GADAI (PKP)

Merangkumi

- 1) Sesi lelongan pajak gadai di dewan/premis lelongan yang ditetapkan
- 2) Penguatkuasaan di dewan/premis lelongan

Waktu Beroperasi

-

Waktu Kehadiran Pelanggan

-

Kapasiti Pekerja

-

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
TIADA AKTIVITI LELONGAN DIJALANKAN	

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS



SEKTOR KESELAMATAN KEBAKARAN (PKP)

Merangkumi

Urusan Pemeriksaan Dan Pemantauan:
 I) Pemeriksaan Pengeluaran Sokongan CCC/OP
 II) Perakuan Bomba
 III) Pemeriksaan Sokongan Perlesenan
 IV) Pemeriksaan Alat Pemadam Api (eFeis)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

30% dari Kumpulan Pengurusan & Kumpulan Sokongan ditentukan oleh majikan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian pelitup muka	Mewajibkan pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) kepada pekerja dan pelawat
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Tuan punya premis wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran pelawat yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja dan pelawat hendaklah berdaftar dengan mengimbas QR Code melalui aplikasi MySejahtera, atau merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis dalam buku pendaftaran.
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Pemeriksaan suhu badan pelawat dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pelawat. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan masuk ke premis
Mesyuarat Tapak	Dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter (mengikut keperluan)
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa di tapak bina
Kebersihan tangan	Tuan punya premis perlu menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand sanitizer</i>
Pembersihan dan disinfeksi pejabat mengikut saranan KKM	Menggunakan cecair pencuci yang sesuai (sebelum atau selepas operasi)
Penggunaan jentera dan kenderaan	Pelaksanaan pembersihan dan disinfeksi sebelum masuk dan keluar tapak bina

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Perlu sentiasa mematuhi SOP KKM dan CIDB
- Perlu sentiasa mematuhi *Safe Work Instruction* – MCO (MKN & KKM)



SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (OPERASI SANITASI AWAM) (PKP)

Merangkumi

Pelaksanaan Operasi Sanitasi Awam COVID-19 di kawasan yang telah dikenal pasti oleh KKM seperti berikut:

- Fasa pertama – kawasan kes tinggi (*red zone area*) akan dijalankan secara serentak;
- Fasa kedua – kawasan di bawah kategori zon jingga akan dijalankan secara berperingkat; dan
- Fasa ketiga – kawasan di bawah kategori zon kuning akan dijalankan berdasarkan arahan pihak berkuasa.

Pelaksanaan Ops Sanitasi melibatkan gerak kerja seperti berikut:

- Kawasan awam – dari bahu jalan hingga ke dinding luar bangunan/premis atau pagar;
- *Epi-centre (locality case)* – titik pusat penularan kes positif COVID-19; dan
- *Parameter Epi-centre* – melibatkan kawasan sekitar di luar lokasi *epi-centre*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

9.00 pagi hingga selesai

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian peralatan perlindungan diri (PPE)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Epi-centre</i> : mewajibkan pemakaian <i>disposable protective clothing</i>, N-95 <i>mask</i>, <i>latex glove</i> dan <i>goggle</i> kepada pekerja; dan • Kawasan awam dan <i>Parameter Epi-centre</i> : mewajibkan pemakaian pakaian kerja yang bersesuaian, <i>medical face mask</i>, <i>latex glove</i> dan <i>goggle</i> kepada pekerja.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Majikan wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa bertugas.
Peralatan sanitasi awam	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan bahan disinfektan yang telah ditetapkan; • Menggunakan <i>water jetter</i> bagi kawasan yang boleh diakses dengan kenderaan; dan • Menggunakan alat <i>spray can</i>, <i>knapsack sprayer</i>, <i>mist blower</i> atau lain-lain alat yang sesuai bagi kawasan yang tidak boleh diakses dengan kenderaan.



SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (OPERASI SANITASI AWAM) (PKP)

Merangkumi

Pelaksanaan Operasi Sanitasi Awam COVID-19 di kawasan yang telah dikenal pasti oleh KKM seperti berikut:

- Fasa pertama – kawasan kes tinggi (*red zone area*) akan dijalankan secara serentak;
- Fasa kedua – kawasan di bawah kategori zon jingga akan dijalankan secara berperingkat; dan
- Fasa ketiga – kawasan di bawah kategori zon kuning akan dijalankan berdasarkan arahan pihak berkuasa.

Pelaksanaan Ops Sanitasi melibatkan gerak kerja seperti berikut:

- Kawasan awam – dari bahu jalan hingga ke dinding luar bangunan/premis atau pagar;
- *Epi-centre (locality case)* – titik pusat penularan kes positif COVID-19; dan
- *Parameter Epi-centre* – melibatkan kawasan sekitar di luar lokasi *epi-centre*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

9.00 pagi hingga selesai

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Disinfektan	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan disinfektan <i>sodium hypochlorite</i> yang dilarutkan kepada kepekatan 0.5% untuk kerja-kerja sanitasi awam di luar bangunan/premis atau kawasan awam; • Menggunakan disinfektan <i>sodium hypochlorite</i> yang dilarutkan kepada kepekatan 0.1% atau ethanol dengan kepekatan 70% untuk kerja-kerja sanitasi awam di dalam bangunan/rumah; dan • Menggunakan lain-lain bahan disinfektan yang diperakui oleh KKM/WHO/CDC.
Pelaksanaan sanitasi awam	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan kerja penyemburan di <i>targeted area</i> yang kerap disentuh oleh orang awam seperti pintu, tempat duduk awam, rel pemegang tangan, dinding premis (ke paras ketinggian yang boleh dicapai oleh tangan) serta meliputi semua bahagian permukaan kemudahan awam yang berpotensi tercemar; dan • Memastikan tingkap dibuka bagi tujuan pengudaraan sekiranya kerja sanitasi awam dilaksanakan di dalam bangunan/premis. Permukaan yang sering disentuh seperti butang lif, rel pemegang tangan, tombol pintu, kerusi, meja, suis lampu dan kipas, papan kekunci komputer, pantri, permukaan tandas duduk dilap, lantai di mop dan karpet disemur disinfektan. Pastikan pematuhan pada '<i>contact time</i>' bagi setiap bahan disinfektan dipatuhi.



SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (OPERASI SANITASI AWAM) (PKP)

Merangkumi

Pelaksanaan Operasi Sanitasi Awam COVID-19 di kawasan yang telah dikenal pasti oleh KKM seperti berikut:

- Fasa pertama – kawasan kes tinggi (*red zone area*) akan dijalankan secara serentak;
- Fasa kedua – kawasan di bawah kategori zon jingga akan dijalankan secara berperingkat; dan
- Fasa ketiga – kawasan di bawah kategori zon kuning akan dijalankan berdasarkan arahan pihak berkuasa.

Pelaksanaan Ops Sanitasi melibatkan gerak kerja seperti berikut:

- Kawasan awam – dari bahu jalan hingga ke dinding luar bangunan/premis atau pagar;
- *Epi-centre (locality case)* – titik pusat penularan kes positif COVID-19; dan
- *Parameter Epi-centre* – melibatkan kawasan sekitar di luar lokasi *epi-centre*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

9.00 pagi hingga selesai

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan sendiri, peralatan dan kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> • Kaedah menanggalkan PPE yang betul perlu dipatuhi pada setiap masa; • Memastikan pelitup muka, sarung tangan dan peralatan perlindungan diri dibuka dan dibuang ke dalam beg sampah serta diikat dengan rapi dan dibuang ke tong sampah yang tertutup; • Pekerja perlu membersihkan tangan dan diri selepas PPE dibuka menggunakan bahan pencuci yang sesuai; • Peralatan yang boleh diguna semula semasa pembersihan dan disinfeksi perlu dicuci selepas operasi sanitasi awam dijalankan; • Disinfeksi kenderaan menggunakan bahan disinfektan yang sesuai dan mematuhi SOP sedia ada.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan kutipan sisa pepejal yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa dibenarkan dengan kelulusan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian peralatan perlindungan diri (PPE)	Mewajibkan pemakaian apron, pelitup muka (<i>face mask</i>), but dan sarung tangan (<i>glove</i>) kepada pekerja.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Majikan wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa bertugas.
Peralatan perkhidmatan kutipan	<ul style="list-style-type: none"> Menggunakan <i>bin lifter</i> sepenuhnya semasa memindah sisa ke dalam kenderaan kompaktor dan tidak menyentuh sebarang sisa dengan tangan. Kaedah kutipan yang bersesuaian sekiranya menggunakan tong RORO. Menggunakan peralatan yang bersesuaian sekiranya perlu memindahkan sisa yang tidak diletak di dalam tong



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan kutipan sisa pepejal yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

7.00 pagi –
7.00 malam
(lebih masa
dibenarkan
dengan
kelulusan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan perkhidmatan kutipan	Menyembur disinfektan pada tong sebelum aktiviti kutipan bermula dan pada PPE yang menyentuh tong setiap kali selepas membuat kutipan.
Pembersihan sendiri, peralatan dan kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan apron, pelitup muka dan sarung tangan pakai buang dibuang mengikut kaedah yang ditetapkan. PPE bukan pakai buang perlu dibersihkan dan didisinfeksi; Pekerja dan pemandu perlu membersihkan tangan dan diri selepas operasi selesai dijalankan menggunakan disinfektan, <i>sanitizer</i> atau sabun mengikut kesesuaian; Membasuh kenderaan dengan bahan detergen yang sesuai selepas selesai operasi; dan Melakukan disinfeksi pada bahagian dalam kenderaan yang menempatkan pemandu dan pekerja, permukaan panel kawalan <i>bin lifter</i> atau panel jentera <i>arm-roll</i> serta semua peralatan yang telah digunakan.



SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (PEMBERSIHAN AWAM) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan pembersihan awam yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

7.00 pagi –
7.00 malam
(lebih masa
dibenarkan
dengan
kelulusan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian peralatan perlindungan diri (PPE)	Mewajibkan pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>), but dan sarung tangan (<i>glove</i>) kepada pekerja.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Majikan wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa bertugas.
Peralatan pembersihan awam	<ul style="list-style-type: none"> Tidak menyentuh sebarang sisa dengan tangan; dan Menggunakan peralatan yang bersesuaian sekiranya perlu memindahkan sisa pembersihan awam.



SEKTOR PENGURUSAN PEMBERSIHAN AWAM (PEMBERSIHAN AWAM) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan pembersihan awam yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

7.00 pagi –
7.00 malam
(lebih masa
dibenarkan
dengan
kelulusan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan sendiri, peralatan dan kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan pelitup muka dan sarung tangan pakai buang dibuang mengikut kaedah yang ditetapkan. PPE bukan pakai buang perlu dibersihkan dan didisinfeksi; Pekerja dan pemandu perlu membersihkan tangan dan diri selepas operasi selesai dijalankan menggunakan disinfektan, <i>sanitizer</i> atau sabun mengikut kesesuaian; Membasuh kenderaan dengan bahan detergen yang sesuai selepas selesai operasi; dan Melakukan disinfeksi pada bahagian dalam kenderaan yang menempatkan pemandu dan pekerja, permukaan panel kawalan jentera atau kenderaan serta semua peralatan yang telah digunakan.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL DI STESEN KUARANTIN) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan kutipan sisa pepejal di stesen kuarantin yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Perkhidmatan kutipan ini hanya untuk sisa pepejal am dan tidak termasuk sisa klinikal

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi	7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa dibenarkan dengan kelulusan)	Waktu Kehadiran Pelanggan	Tidak Berkenaan	Kapasiti Pekerja	100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)
------------------	---	---------------------------	-----------------	------------------	---

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian peralatan perlindungan diri (PPE)	Mewajibkan pemakaian apron, <i>goggle</i> , pelitup muka (<i>face mask</i>), but dan sarung tangan (<i>glove</i>) kepada pekerja.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Majikan wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa bertugas.
Peralatan perkhidmatan kutipan	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan <i>bin lifter</i> sepenuhnya semasa memindah sisa ke dalam kenderaan kompaktor dan tidak menyentuh sebarang sisa dengan tangan. Kaedah kutipan yang bersesuaian sekiranya menggunakan tong RORO; dan Menggunakan peralatan yang bersesuaian sekiranya perlu memindahkan sisa yang tidak diletak di dalam tong.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (KUTIPAN SISA PEPEJAL DI STESEN KUARANTIN) (PKP)

Merangkumi

- Perkhidmatan kutipan sisa pepejal di stesen kuarantin yang dilaksanakan melalui Syarikat Konsesi dan dikawal selia oleh SWCorp di tujuh negeri yang menerima pakai Akta 672 iaitu Perlis, Kedah, WP Kuala Lumpur & Putrajaya, Pahang, Negeri Sembilan, Melaka dan Johor.
- Di negeri-negeri lain perkhidmatan ini adalah di bawah kawal selia Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- Perkhidmatan kutipan ini hanya untuk sisa pepejal am dan tidak termasuk sisa klinikal

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi kaedah pelaksanaan perkhidmatan kutipan seperti yang dinyatakan dalam Manual Operasi Syarikat Konsesi.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa dibenarkan dengan kelulusan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak Berkenaan

Kapasiti Pekerja

100 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan perkhidmatan kutipan	<ul style="list-style-type: none"> Menyembur disinfektan pada tong dan pusat tong sebelum memulakan kutipan; dan Menyembur disinfektan pada PPE yang menyentuh tong dan peralatan sokongan setiap kali selepas membuat kutipan di setiap lokasi pusat tong.
Pemakluman kepada penerima sisa	Memaklumkan kepada penerima sisa berkaitan sisa dari stesen kuarantin. Penerima sisa mestilah dibekalkan senarai kenderaan yang mempunyai laluan kutipan dari stesen kuarantin. Sisa daripada kenderaan kutipan ini perlu dilupuskan terus tanpa melalui apa-apa proses pra-rawatan lain.
Pembersihan sendiri, peralatan dan kenderaan	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan PPE pakai buang dibuang mengikut kaedah yang ditetapkan. PPE bukan pakai buang perlu dibersihkan dan didisinfeksi; Pekerja dan pemandu perlu membersihkan tangan dan diri selepas operasi selesai dijalankan menggunakan disinfektan, <i>sanitizer</i> atau sabun mengikut kesesuaian; Membasuh kenderaan dengan bahan detergen yang sesuai selepas selesai operasi; dan Melakukan disinfeksi pada bahagian dalam kenderaan yang menempatkan pemandu dan pekerja, permukaan panel kawalan <i>bin lifter</i> atau panel jentera <i>arm-roll</i> serta semua peralatan yang telah digunakan.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (OPERASI KEMUDAHAN PSP) (PKP)

Merangkumi

Pengoperasian kemudahan pengurusan sisa pepejal (PSP) seperti berikut:

- Tapak pelupusan sisa pepejal sanitari dan bukan sanitari;
- Stesen pemindahan sisa pepejal;
- Loji rawatan *leachate*; dan
- Loji insinerator.

Semua aktiviti dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi SOP yang lain yang dikeluarkan oleh Kementerian atau Agensi Kerajaan yang bertanggungjawab dalam rantaian bekalan (supply chain) industri pengurusan sisa pepejal. Ini termasuklah meliputi pengeluar bahan, pengedar bahan, pembekal jentera dan peralatan termasuklah perkhidmatan logistic; dan
- Mematuhi Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 1/2020 dan Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 2/2020 yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB).

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa tidak dibenarkan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak dibenarkan (kecuali Pegawai Kerajaan dengan bilangan maksimum 2 orang)

Kapasiti Pekerja

50 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian peralatan perlindungan diri (PPE)	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) dan sarung tangan (<i>glove</i>) kepada pekerja; dan • Mewajibkan pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) kepada pelawat.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Operator kemudahan PSP wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran pelawat yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja dan pelawat diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Pemeriksaan suhu badan pelawat dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pelawat. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan masuk ke premis
Mesyuarat Tapak	Mengurangkan frekuensi mesyuarat dengan hanya mesyuarat penting sahaja diadakan dan tidak mengadakan mesyuarat yang tidak difikirkan perlu.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (OPERASI KEMUDAHAN PSP) (PKP)

Merangkumi

Pengoperasian kemudahan pengurusan sisa pepejal (PSP) seperti berikut:

- Tapak pelupusan sisa pepejal sanitari dan bukan sanitari;
- Stesen pemindahan sisa pepejal;
- Loji rawatan *leachate*; dan
- Loji insinerator.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi SOP yang lain yang dikeluarkan oleh Kementerian atau Agensi Kerajaan yang bertanggungjawab dalam rantaian bekalan (supply chain) industri pengurusan sisa pepejal. Ini termasuklah meliputi pengeluar bahan, pengedar bahan, pembekal jentera dan peralatan termasuklah perkhidmatan logistic; dan
- Mematuhi Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 1/2020 dan Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 2/2020 yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB).

Waktu Beroperasi

7.00 pagi –
7.00 malam
(lebih masa tidak dibenarkan)

Waktu Kehadiran Pelanggan


Tidak dibenarkan (kecuali Pegawai Kerajaan dengan bilangan maksimum 2 orang)

Kapasiti Pekerja

50 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa berada di kemudahan PSP.
Kebersihan	Operator kemudahan PSP perlu menyediakan <i>outdoor shower</i> , tisu, <i>hand sanitizer</i> dengan sekurang-kurangnya 70% alkohol dan sabun semasa operasi harian dijalankan.
Pembersihan tangan dan kenderaan	Pelaksanaan pembersihan dan disinfeksi sebelum masuk dan keluar dari kemudahan PSP



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (PEMBINAAN KEMUDAHAN PSP) (PKP)

Merangkumi

Pembangunan kemudahan pengurusan sisa pepejal (PSP) seperti berikut:

- Pembinaan tapak pelupusan sisa pepejal sanitari;
- Pembinaan stesen pemindahan sisa pepejal;
- Penutupan selamat tapak pelupusan;
- Pembinaan kemudahan rawatan sisa pepejal seperti Insinerator, *Anaerobic Digester* (AD), kemudahan pengkomposan, *Material Recovery Facility* (MRF) dan sebagainya; dan
- Pembinaan fasiliti-fasiliti infrastruktur lain seperti jalan masuk tapak pelupusan, menaiktaraf kemudahan tapak pelupusan dan sebagainya.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U. (A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi SOP berkaitan projek pembinaan yang dikeluarkan oleh pihak Kerajaan Persekutuan dari semasa ke semasa.
- Mematuhi **Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 1/2020** dan **Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 2/2020** yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB)

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa tidak dibenarkan)

Waktu Kehadiran Pelanggan


Tidak dibenarkan (kecuali Pegawai Kerajaan dengan bilangan maksimum 2 orang)

Kapasiti Pekerja

50 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian pelitup muka dan sarung tangan	Mewajibkan pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>) dan sarung tangan (<i>glove</i>) kepada pekerja-pekerja di tapak bina dan perunding.
Penyediaan QR Code bagi pendaftaran	Kontraktor wajib menyediakan QR Code dan buku pendaftaran pelawat yang mengandungi nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis (bacaan suhu tidak perlu direkodkan).
Pendaftaran menggunakan aplikasi MySejahtera dan/atau QR Code	Pekerja dan pelawat diwajibkan memuat turun dan mendaftar dengan mengimbas QR code aplikasi MySejahtera di kawasan capaian internet yang luas. Pengecualian diberikan bagi kawasan-kawasan yang tidak mempunyai capaian internet khususnya di kawasan kampung dan pedalaman dengan merekodkan nama, nombor telefon, tarikh dan masa tiba di premis ke dalam buku rekod untuk tujuan <i>contact tracing</i> .
Pemeriksaan suhu badan pekerja dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pekerja dan melakukan saringan gejala pada waktu mula bekerja. Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Pemeriksaan suhu badan pelawat dan saringan gejala	Memeriksa suhu badan pelawat. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius atau mempunyai gejala seperti sakit tekak, batuk, selsema dan susah bernafas tidak dibenarkan masuk ke premis
Mesyuarat Tapak	Dibenarkan dengan penjarakan fizikal 1 meter (mengikut keperluan)
Penjarakan fizikal	Memastikan penjarakan fizikal 1 meter setiap masa semasa berada di tapak bina.



SEKTOR PENGURUSAN SISA PEPEJAL (PEMBINAAN KEMUDAHAN PSP) (PKP)

Merangkumi

Pembangunan kemudahan pengurusan sisa pepejal (PSP) seperti berikut:

- Pembinaan tapak pelupusan sisa pepejal sanitari;
- Pembinaan stesen pemindahan sisa pepejal;
- Penutupan selamat tapak pelupusan;
- Pembinaan kemudahan rawatan sisa pepejal seperti *Insinerator*, *Anaerobic Digester* (AD), kemudahan pengkomposan, *Material Recovery Facility* (MRF) dan sebagainya; dan
- Pembinaan fasiliti-fasiliti infrastruktur lain seperti jalan masuk tapak pelupusan, menaiktaraf kemudahan tapak pelupusan dan sebagainya.

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 malam (lebih masa tidak dibenarkan)

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tidak dibenarkan (kecuali Pegawai Kerajaan dengan bilangan maksimum 2 orang)

Kapasiti Pekerja

50 % ((bilangan pekerja diminimumkan mengikut keperluan sebenar di lapangan)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan	Kontraktor perlu menyediakan perlu menyediakan <i>outdoor shower</i> , tisu, <i>hand sanitizer</i> dengan sekurang-kurangnya 70% alkohol dan sabun semasa operasi harian dijalankan.
Pembersihan tangan dan kenderaan	Pelaksanaan pembersihan dan disinfeksi sebelum masuk dan keluar dari di tapak bina.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 21/2021
- Sentiasa mematuhi SOP berkaitan projek pembinaan yang dikeluarkan oleh pihak Kerajaan Persekutuan dari semasa ke semasa.
- Mematuhi **Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 1/2020** dan **Garis Panduan Amalan Langkah Pencegahan COVID-19 di Tapak Bina Bil. 2/2020** yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB)